



**Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől**

4800 Vásárosnamény, Tamási Áron u. 1.

Telefon: 06/45 470-022 Fax: 06/45 470-652

e-mail: [polgarmester@vasarosnameny.hu](mailto:polgarmester@vasarosnameny.hu)

honlap: [www.vasarosnameny.hu](http://www.vasarosnameny.hu)

Száma: 6290...../2015.

Készítette: Koncz Edina intézményvezető

**ELŐTERJESZTÉS**

- a Képviselő-testülethez -

**a Humán Szolgáltató Központ 2014. évi szakmai tevékenységéről szóló  
beszámoló elfogadására**

(Készült: a Képviselő-testület 2015. 07. 30-i rendes ülésére)

*Tisztelt Képviselő-testület!*

Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 2015. évi munkatervében meghatározta, hogy 2015. július hónapban a Humán Szolgáltató Központ (a továbbiakban: Intézmény) intézményvezetője beszámolót készítsen az Intézmény 2014. évi tevékenységéről.

A Képviselő-testület az elmúlt évben 2014. július 31-én tárgyalta az Intézmény 2013. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolót, melyet egyhangúlag, módosítás és kiegészítés nélkül elfogadott.

Az Intézmény vezetője a 2014. évre vonatkozó beszámolót elkészítette, amelyből megismerhetjük a város szociális alapszolgáltatásait, a szakosított ellátásokat, valamint a jogszabályi változások következtében előálló új feladatokat, az intézményben végzett sokrétű munkát.

Az előterjesztés mellékletét képezi a beszámoló és a határozati javaslat.

*Az előterjesztést Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet 49. § (4) bekezdésének n) pontja alapján a Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság véleményezi.*

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Vásárosnamény, 2015. július 16.



Filep Sándor  
polgármester

*"Határozati javaslat"*  
**Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**.../...(.....) önkormányzati határozata**

**a Humán Szolgáltató Központ 2014. évi szakmai tevékenységéről**  
**szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

**„A” változat:**

A Humán Szolgáltató Központ 2014. évi tevékenységéről szóló **beszámolót elfogadja.**

**„B” változat:**

A Humán Szolgáltató Központ 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót a következők figyelembevételével **fogadja el:**

A határozatot kapják:

- |                                                           |               |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| 1) Polgármester                                           | (helyben),    |
| 2) Jegyző                                                 | (helyben),    |
| 3) Önkormányzati Osztály vezetője                         | (helyben),    |
| 4) Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság Elnöke | (helyben),    |
| 5) Humán Szolgáltató Központ Intézményvezetője            | (székhelyén). |

Ellenőrizte:

.....  
Dubniczné dr. Fórizs Erzsébet  
osztályvezető

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2015. július 16.



.....  
dr. Szilágyi Péter  
jegyző

# BESZÁMOLÓ

a

*Humán Szolgáltató Központ  
2014. évi szakmai tevékenységéről*



A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény meghatározza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosításának formáit lehetőségeit. A törvény célja, hogy - az egyéni és családi felelősségen túl - a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint az érdekérvényesítés garanciáit. A szociális ellátás feltételeinek biztosítása az állam központi szerveinek feladata. A törvényben meghatározott szociális ellátási formák tekintetében a törvény lakosságszámhoz kötődően ellátási kötelezettséget ír elő az önkormányzatok számára.

A fent hivatkozott jogszabály rendelkezései szerint, Vásárosnamény Város Önkormányzatának a lakosságszám alapján ellátási kötelezettsége van a következő személyes gondoskodást nyújtó ellátási formák biztosításában:

- családsegítés
- tanyagondnoki szolgálat
  - étkeztetés
  - házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása

A törvényben meghatározott kötelező feladatokon túl a jogszabály lehetőséget ad arra, hogy az önkormányzatok más ellátási formát is biztosítson lakosai számára.

Településünkön a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások 2002. január 1.-től Humán Szolgáltató Központ keretében kerülnek biztosításra.

A Humán Szolgáltató Központ működésének célja: a tevékenységi körébe tartozó feladatok – minőségi követelményeket egyaránt magas színvonalon kielégítő - ellátását, melyet hatékony módszerek alkalmazásával, ellátottaink igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánunk biztosítani.

Működésünk során folyamatosan arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk:

- a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, illetőleg szakmailag indokolt elvárásaival,
- a törvényekkel, rendeletekkel, a hatósági előírásokkal, illetve egyéb előírásokkal,
- a Szociális Munka Etikai Kódexével.

## **I. A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK TERÜLETI TAGOLÓDÁSA**

A szolgáltatások bővüléséből adódóan, a szervezeti integrációval kialakított bentlakást nyújtó részleg kialakításával az intézmény mára három, területileg elkülönülő telephelyen működik:

### **I. Humán Szolgáltató Központ Idősök Otthona**

Feladatellátása:

- étkeztetés, átlagosan 118 fő
- házi segítségnyújtás 81 fő,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 91 db készülék,
- nappali ellátás (idősök klubja) 20 fő,
- ápolást gondozást nyújtó ellátás 26 fő részére

(Vásárosnamény Bartók Béla út 20/a)

### **II. Családsegítő szolgálat, Tanyagondnoki szolgálat**

Feladatellátása:

- Családsegítés Vásárosnamény város közigazgatási területén,
- Tanyagondnoki szolgálat Perényi –és Károlyi tanyán 70-80 fő részére

(Vásárosnamény Rákóczi út 32.)

### **III. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása**

Feladatellátása:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (11 fő)  
(Vásárosnamény Rákóczi út 26.)

## II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézmény engedélyezett teljes munkaidős álláshelyeinek száma: 27 fő

Az intézmény kinevezett közalkalmazottainak száma: 19 fő  
 Munkaszerződéssel foglalkoztatottak száma: 8 fő  
 Határozatlan időre szóló kinevezéssel rendelkezik: 19 fő  
 Határozott időre szóló munkaszerződéssel rendelkezik: 8 fő

### Vállalkozói szerződéssel foglalkoztatott dolgozók:

Idősek Otthonában: 1 fő (orvos)

### Megállapodás alapján tiszteletdíjban részesülő:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 21 fő (társadalmi gondozó készenlétben)  
 Étkeztetés 5 fő (társadalmi gondozó ételszállítás)

### Álláshelyek kimutatása

| intézményegység                         | Álláshelyek száma | Betöltött álláshelyek |               |                                      | Betöltetlen álláshelyek |
|-----------------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------|--------------------------------------|-------------------------|
|                                         |                   | Szakdolgozók száma    |               | Technikai munkakörben dolgozók száma |                         |
|                                         |                   | szakképzett           | szakképzetlen |                                      |                         |
| Intézményvezető                         | 1 fő              | 1 fő                  | -             | -                                    | -                       |
| Családsegítő szolgálat                  | 2 fő              | 2 fő                  | -             | -                                    | -                       |
| Tanyagondnoki szolgálat                 | 1 fő              | 1 fő                  | -             | -                                    | -                       |
| Étkeztetés                              | 1 fő              | 1 fő                  | -             | -                                    | -                       |
| Házi segítségnyújtás                    | 9 fő              | 8 fő                  | 1 fő          | -                                    | -                       |
| Nappali ellátás Idősek Klubja           | 1 fő              | 1 fő                  | -             | -                                    | -                       |
| Idősek Otthona                          | 9 fő              | 7 fő                  | 2 fő          | 2 fő                                 | -                       |
| Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása | 2 fő              | 1 fő                  |               | 1 fő                                 | 1 fő                    |

### **Közfoglalkoztatás, önkéntes foglalkoztatás:**

Az elmúlt évben az intézmény kisegítő tevékenységeihez jól kihasználtuk a közfoglalkoztatást és az önkéntes tevékenységet.

| <b>Intézményegység megnevezése</b> | <b>Közfoglalkoztatottak száma<br/>2014.évben</b> | <b>Közfoglalkoztatottak által ellátott feladatok</b> |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Étkeztetés                         | 2 fő                                             | konyhai kisegítés ételosztás                         |
| Idősek Otthona                     | 5 fő                                             | takarítás, konyhai kisegítés                         |
| HSZÁSZ                             | 2 fő                                             | Gondnoki feladatok ellátása, felügyelet              |
| Összesen                           | 9 fő                                             |                                                      |

### **Önkéntesek száma: 22 fő**

Az önkéntesek a kötelező 30 napot dolgozzák a foglalkoztatást helyettesítő támogatás miatt. Napi 6 órában foglalkoztatjuk Őket, kisegítő tevékenységet végeznek. Főleg konyhai kisegítés, takarítás, udvari munka.

A közösségi szolgálat teljesítéséhez a városban működő 2 középiskolával együttműködési megállapodást kötöttünk. A tanulók a kötelező 50 óra meglétét intézményünkben is teljesíthetik, mely feltétele az érettségi bizonyítvány kiadásának.

### **III. TÁRGYI FELTÉTELEK**

Az intézmény központja a Humán Szolgáltató Központ Idősek Otthona.

Az épület jól megközelíthető helyen, a település központjában helyezkedik el, mozgáskorlátozottak könnyen megközelíthetik. Az épület teljes körűen akadálymentesített, helyiségeinek állaga megfelelő.

### **Idősek otthona épületi, tárgyi feltételei:**

Az otthon a jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkezik.

Lakószobákban, pótlásra kerültek a szőnyegek, minden lakó tapadós futószőnyeget kapott. A költségvetésünkhöz mérten a kisebb tárgyi eszközöket, tányérokat, poharakat folyamatosan pótoljuk. A nagyobb értékű műszaki gépek állapota jónak mondható meghibásodás esetén szakemberrel javítatjuk.

A kazánok átvizsgálását a nyár folyamán elvégeztettem. Számítógépes rendszerünk kielégítő melyet korábbi években pályázatok és felajánlások útján cseréltük.

Folyamatos napi gondunk az idősek otthonában a csaptelepek és vízvezeték szerelvények javítása cserélése. Sajnos az épület építészeti adottsága miatt a lámpatestek burkolata is ismételten cserére szorul, a körfénycsöveket sajnos csak igen drágán tudjuk megvásárolni.

Probléma évek óta a fűtés szabályozhatósága, téli időszakban nagyon magas a fűtési költségünk. Tetőnk beázását az év folyamán kijavítottuk, de a csapadékelvezetés még nem történt meg a belső udvarrészén.

### **Az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az Idősek Klubja**

A szolgáltatások a Bartók Béla 20/a szám alatti telephelyén működik. A telephely jól megközelíthető helyen található. Az intézménynek helyt adó épület állaga megfelelő, akadálymentesített, felszereltsége, bútorzata az ellátottak életkorának, igényeinek megfelelő. Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározott tárgyi feltételeknek az intézmény megfelel. Az intézményben befejező konyha működik, ahol a feltételek a kiszolgált ételadagok melegítéséhez, tálalásához adottak, a konyhára vonatkozóan a HACCP rendszer kiépítésre került.

A házi gondozók napi munkájukat az intézmény által rendelkezésükre bocsátott kerékpárral végzik. A kerékpárok a mindennapi megterhelés miatt rendszeres karbantartásra, a közeljövőben cserére szorulnak. A házi gondozók részére rendelkezésre álló gondozást, és adminisztrációt segítő eszközök: vérnyomásmérők, vércukorszintmérő, számológép, vonalas telefon, internet hozzáférés.

A nappali ellátás fogadóképességének elváltására új szalagfüggöny került felszerelésre.

**A Családsegítő Szolgálat**, a Rákóczi út 32 szám alatti telephelyen működik. Ebben az épületben került elhelyezésre a BEREGETTŐT által fenntartott Gyermekjóléti Szolgálat. 2 irodahelyiség bérbeadásra került 2009. decemberétől a Felső-Tisza Völgye Vidékfejlesztési Egyesületnek, melyből havonta 200.000.- Ft bérleti díjat kapunk. A két szolgáltatás családgondozói egy-egy irodában fogadja az ügyfeleket, ezeken kívül kialakításra került 1 interjúszoba (foglalkoztató) ahol adottak a négy szemközti konzultáció lehetőségei. A mindennapi munka során a családgondozók rendelkezésére álló eszközök: telefon, fénymásoló, számológép, nyomtató, internet hozzáférés. A családgondozók a helyi családlátogatásokat gyalogosan vagy saját kerékpárjukkal, vagy a település peremén történő családlátogatásokat az intézmény gépjárművével (Tanyagondnoki szolgálat autója) oldják meg.

### **Hajléktalanok Átmeneti Szállója a Rákóczi út 26 szám alatti telephelyen működik.**

#### **Tárgyi feltételek:**

Intézményünk tárgyi feltételei biztosítottak.

Ez alapján lakószobáink 1 db 5 ágyas és 1 db 6 ágyas lakószoba.

Külön bejáratú betegszobával rendelkezünk, ahol elsősegélynyújtó láda is van.

Az intézmény rendelkezik étel melegítésére és elfogyasztására alkalmas konyhával, és közös hűtőszekrénnel. A közösségi együttlétre alkalmas társalgóval, mely felszerelt tévével és rádióval.

Fűtés, világítás, meleg vízzel való ellátásunk folyamatosan biztosított.

Személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség fürdőszoba és WC. Ruházatuk mosása, szárítása, vasalása megoldott.

Az elmúlt évben rámpákat, kellett csináltatni és egy nagyobb költségünk volt a pincelejáró ajtaját.

A belső fürdőszoba újbóli használatba vételére, kialakításra került 1 db villanybojler felszerelése, így 2 zuhanyzó használatával bővült az intézmény. Az év folyamán tisztasági festés, és a homlokzat kijavítása történt az épületen.

Az intézményi textíliákat folyamatosan pótoljuk vásárlással és felajánlásokkal.

#### **Tanyagondnoki szolgálat:**

A tanyagondnoki szolgálat 1 db gépjárművel rendelkezik, melyet 2000. novemberében az önkormányzat segítségével került beszerzésre a tanyagondnoki szolgáltatások fejlesztésén.

A jelenlegi autó műszaki állapotát folyamatosan karbantartjuk, elég sokszor javításra szorul.

# **SZAKMAI EGYSÉGEK FELADATELLÁTÁSA, JELLEMZŐ TENDENCIÁK, ÉS AZ ELLÁTOTTAK KÖRE**

## **ALAPSZOLGÁLTATÁSOK**

### **1. Étkeztetés**

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést igénylők meghatározó hányada a nők köréből kerül ki, azok közül is kiemelkedően magas a 70 éven felüliek aránya.

A szociális jellemzők vonatkozásában az elmúlt néhány év tapasztalatai alapján elmondható, hogy az ellátási igények között jelentősen megnövekedett az egyedül élők aránya. Rossz egészségi állapotban valamint a szenvedélybetegségben lévő ellátást igénylők száma továbbra is meghatározó.

A szociális rászorulóknak nap egyszeri meleg étellel való ellátását az intézmény változatlanul vásárolt közszolgáltatásként biztosítja.

Az igénybevevők hétfőtől péntekig vehetik igénybe a szociális étkeztetést. Az ételadagokat vásárolt élelmiszerként szerezzük be az Önkormányzat által működtetett főzőkonyhákról üzemeltetett valamint a Winkler- Ház étteremből.

Az étkeztetés igénybevétele történhet házhoz szállítással, a Humán Szolgáltató Központ Idősek otthonában helyben történő elfogyasztással, valamint az ellátott általi elhordással.

#### **Az étkeztetés iránti igények alakulása**

Vásárosnamény Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális ellátások intézményi térítési díjának és az ellátottak személyi térítési díjának megállapításáról szóló 21/2011. (VII.29.) Ök. rendeletében határozta meg az étkeztetésért fizetendő térítési díjakat is.

#### ***Étkeztetés szolgáltatás igénybevétele***

|                                   | 2014.            |              |
|-----------------------------------|------------------|--------------|
|                                   | <i>étkező fő</i> | <i>adag</i>  |
| Vásárosnamény                     | 457              | 9107         |
| Vásárosnamény-<br>Gergelyiugornya | 601              | 10893        |
| Vásárosnamény-<br>Vitka           | 187              | 3644         |
| <b>Összesen</b>                   | <b>1245</b>      | <b>23644</b> |

Tárgyév folyamán ellátásba vettünk: 39 főt, ellátásból kikerült 51 fő.



## 2. Házi segítségnyújtás

*Házi segítségnyújtás keretein belül gondoskodunk:*

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához

*Segítséget nyújtunk ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete*

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők jelentős hányada a nők köréből kerül ki, azok közül is kiemelkedően magas a 70 éven felüliek aránya.

A gondozók által végzett tevékenységek megoszlását az alábbiak szerint jellemezhetjük

a.) rendszeresen igénybe vett gondozási tevékenységek

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az igénylővel
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában
- közreműködés az igénylő háztartásának vitelében
- előgondozást végző személlyel való együttműködés
- orvos által előírt ápolás-gondozási feladatok elvégzése (elsősorban az ápolási tervvel rendelkező gondozottak igénylik rendszeresen, a többiek alkalomszerűen)
- a lakáshoz tartozó közvetlen udvaron lévő fák bokrok metszése, virágoskert gyommentesítése, fűnyírás, favágás, aprítás, tároló helyiségbe, lakásba behordás, téli tüzelő bekészítése, parlagfű mentesítés, a lakóház előtti járda utcai front rendben tartása, konyhakert ásás, pince – garázs - padlás takarítása)

b.) alkalmanként igénybe vett tevékenységek

- segítségnyújtás az igénybe vevő és környezete közötti kapcsolattartásban
- szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése
- szociális bentlakásos intézménybe való beköltöztetés segítése

A jogosultsági feltételekben történő változásról

A Szociális törvény rendelkezései alapján 2008. január 1. napjától házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, ami a jogosultsági feltételek vonatkozásában radikális módosítást jelent.

Ezt megvalósítandó a gondozási szükséglet vizsgálata céljából külön jogszabályban megjelölt szakértői bizottság működött 2010. augusztus 17-ig.

Az Szt. módosítás eredményeként tehát a gondozási szükséglet vizsgálata az intézményvezető feladatává válik a házi segítségnyújtás, esetében.

A fentiekben vázolt módosítások összegzéseként tehát a szolgáltatás igénybevevőinek köre jelentősen korlátozódik, mindemellett:

- a jelentékeny gondozási igényű kérelmezők
- a fokozott gondozási szükséglettel bírók nem kerülhetnek be az ellátásba.

A törvényi korlát azonban leginkább a napi 4 órát meghaladó gondozási igénnyel rendelkezőkre gyakorol kedvezőtlen hatást, hiszen amennyiben bentlakásos intézményben férőhely hiányában /esetleg speciális szükséglet miatt/ nem helyezhetők el, úgy kiszorulnak a szükségleteikhez leginkább igazodó szakosított ellátások rendszeréből, kórházi ellátásban történő elhelyezésük pedig csupán ideiglenes.

A ellátotti létszám alakulását az alábbi táblázat mutatja:

| Év            | Összes létszám | Férfi | Nő | 19-39 éves | 40-59 éves | 60-69 éves | 70-79 éves | 80-x éves |
|---------------|----------------|-------|----|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 2014. 12. 31. | 80             | 13    | 67 | 1          | 10         | 19         | 23         | 17        |

2013. évben új ellátottként 19 főt vontunk be a gondozásba, megszűnt 20 fő. A megszűnés okai idősek otthonában való beköltözés, elhalálozás.

| A gondozottak megoszlása |    |
|--------------------------|----|
| Vásárosnamény            | 35 |
| Vitka                    | 9  |
| Gergelyiugornya          | 27 |
| Perényi- Károlyi- Tanya  | 9  |
| összesen                 | 80 |

### 3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megállapodás alapján Vásárosnamény közigazgatási területén és a csatlakozó településeken valósul meg.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

#### Szolgáltatás kialakulásának előzményei:

Központunk 2000. június 22-én lépett be a jelzőrendszeres házi gondozás rendszerébe. 2001. december 18-ig Vásárosnaményban és a csatlakozó 14 településen 88 készüléket szereltek fel.

2007 évben 2 település kilépett kistérségünkől. Készülékeik központunk tulajdonában maradtak.

2007 évben az Orvosi Kamarától 1 db és egy Képviselő Úrtól 2 db készüléket kapott a központ, így 91 készüléket használhatnak időseink.

A számítógépes központ a bentlakásos Idősek Otthonában van elhelyezve, 24 órás felügyelete

megoldott. A beosztott gondozó fogadja a segítségkéréseket, értesíti a településen készenlétben lévő gondozót.

Szolgáltatást működtető települések készülék száma szerint:

Barabás, 5 db, Beregsurány 5 db Csaroda 5 db Gemzse 8 db Gulács 5 db Gyüre 5 db Kisvarsány 5 db Lónya 5 db Nagyvarsány 4 db Olcsva 5 db Tiszaadony 5 db Tiszavid 5 db Vásárosnamény 22 db Vásárosnamény (Gergelyugornya): 7 db

Finanszírozási szerződésben vállalt, illetve teljesített feladatmutató:

|                          | 2014. év |
|--------------------------|----------|
| Vállalt:                 | 90       |
| Teljesített (elszámolt): | 89,26    |

Szociális rászorultságra vonatkozó adatok

|                                                                                                      |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>A szociális rászorultsági okok:</b>                                                               | <b>(fő)</b> |
| Egyedül élő 65 év feletti személy:                                                                   | 85          |
| Egyedül élő súlyosan fogyatékos:<br>pszichiátriai beteg személy:                                     | 2           |
| Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti:<br>súlyosan fogyatékos:<br>pszichiátriai beteg személy: | 4           |
| Több feltétel együttes igazoltan fennáll:                                                            | 0           |
| <b>Összesen:</b>                                                                                     | <b>91</b>   |

A segélyhívások adatai – az alábbi adatok 2014. évre vonatkoznak:

| <b>A segélyhívások főbb okai:</b> |                          | <b>Az esetek megoldása:</b>      |                     |
|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------|
| <i>Segélyhívás oka</i>            | <i>Segélyhívás száma</i> | <i>Eset megoldása</i>            | <i>Esetek száma</i> |
| Pszichés probléma                 | 1                        | Beszélgetés, megnyugtató         | 7                   |
| Szomatikus probléma               | 56                       | Gyógyszeradás                    | 25                  |
| Betegség, rosszullét              |                          | Házi vagy ügyeleti orvos hívása  | 13                  |
| Krízis helyzet                    | 1                        | Mentőhívás                       | 5                   |
| Higiénés szükséglet               | 1                        | Gondozás: pelenkacsere, mosdatás | 11                  |
| Téves riasztás                    | 30                       | Téves riasztásról meggyőződés    | 30                  |
| Próbariasztás                     | 836                      | Próbariasztás                    | 836                 |

**Jelenlegi készülékszám: 91**

Ebből működik: 91

Javítás alatt van: -

Áthelyezés alatt: -

Cserekészülék: -

Jelenlegi gondozói létszám: társadalmi gondozó: 22 fő, házi segítségnyújtásban dolgozó 2 fő, akik a jelzős gondozottakat munkaidőben ellátják Vásárosnamény területén, 1 fő jelzőrendszeres koordinátor.

**A gondozásból kikerült személyek, és a kikerülés oka:**

Ellátottjaink kikerülése a rendszerből 8 esetben időszothi elhelyezés miatt történt és 5 esetben elhalálozás miatt, saját kérésére: 4 fő.

**Tárgyi feltételek:****1/ 2000 SzCsM rendelet előírása szerint:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

a) a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett személyi riasztóberendezést, átjátszó berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, személyhívó kisközpontot, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,

b) a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszközt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenlétben levő gondozót.

Műszaki rendszer felügyeletét, az átszerelésre váró készülékeket megállapodás útján a Fehérgyarmat Város Szociális Központjának bevonásával oldjuk meg.

**Szolgáltatásunk rendelkezik:**

Kerékpárral, mobiltelefonnal láttuk el a gondozókat, valamint „sürgősségi” táskával, amely az alapvető tájékozódásra ad lehetőséget (vérnyomásmérés, vércukormérés, lázmérés), így a rosszullét oka esetleg azonnal felismerhető, mivel ismert gondozotról van szó.

Az elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközökön, kötszereken, fertőtlenítőszereken túl tartalmaz alapvető gyógyszereket is, mellyel a kisebb rosszullétek elmulaszthatóak.

A készenléti táská tartalmaz még elemlámpát, hiszen a segítségkérések éjszaka is befutnak.

A gondozónők felszereléséhez hozzátartozik a mobiltelefon, jelenleg sajátjukat használják. Sajnos központunk már a telefonokat biztosítani nem tudja, a korábban vásárolt készülékek elromlottak, újak beszerzése nagyon fontos lenne.

Vérnyomásmérőbe, vércukormérőbe, elemlámpába elemet évente, illetve szükség szerint biztosítunk.

#### **4. Nappali ellátás – Idősek Klubja**

Nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítjuk a szolgáltatást.

##### **A nappali ellátás feladata:**

- a napközbeni tartózkodás biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
  - a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
  - a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése,

##### **Az Idősek Klubja a következő szolgáltatásokat nyújtja az igénybevevők részére:**

- szabadidős programok szervezése
- fizikai, szellemi és szórakoztató jellegű foglalkozások szervezése, a szellemi frissesség megőrzése, az önellátásra való képesség megtartása, és az élettől való elszigetelődés megakadályozása érdekében
- kétheti rendszerességgel orvosi ellátás biztosítása a körzetben lévő háziorvos közreműködésével
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- torna lehetőségének biztosítása
- egyéni esetkezelés
- mentális gondozás

Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások térítésmentesek.

##### **Idősek Klubjának létszámalakulása:**

| Év          | Összes létszám | Férfi | Nő | 19-39 éves | 40-59 éves | 60-69 éves | 70-79 éves | 80-x éves |
|-------------|----------------|-------|----|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 2014.12.31. | 20             | 7     | 13 | -          | 2          | 9          | 3          | 6         |

A Klub 20 férőhelyes, változó kihasználtsággal működik. Az idősek Klubjában étkeztetésben részesült 8 fő. Az étkezésért fizetendő térítési díj megegyezik a szociális étkeztetésben fizetendő személyi térítési díj összegével.

## **5. Családsegítő szolgálat**

**Székhely / telephely pontos címe:** Humán Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálat

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

**Az ellátási terület:** Vásárosnamény Város közigazgatási területe.

**Személyi feltételrendszer:** a feladatokat főállásban két családgondozó látja el.

**A szolgáltatás igénybevételének módja:** Vásárosnamény Város közigazgatási területén lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, a városban tartózkodó hajléktalan személy, illetve krízishelyzet esetén bárki felkeresheti segítségért az intézményt.

A családsegítés a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.

A családgondozottak esetében a kliens részéről az együttműködés önkéntes.

A rendszeres szociális segélyezettek esetében a segélyezett az ellátás időtartama alatt köteles a Humán Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálatával együttműködni.

A kliens a problémájával személyesen felkeresheti az intézményt, de kérhet segítséget telefonon, levélben és interneten is.

**Térítési díjfizetésre vonatkozó információk:** A családsegítő szolgálat szolgáltató tevékenysége térítésmentes.

**A családsegítő szolgálat bemutatása a 2014. évi adatok felhasználásával:**

**Az ellátottak számára vonatkozó adat:**

| ellátotti adatok                                           | fő  |
|------------------------------------------------------------|-----|
| A tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma | 381 |
| A tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma   | 122 |

**503 fő vette igénybe a családsegítő szolgálat szolgáltatásait.**

**A kapcsolatfelvételek száma 1769 volt.**

**A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)  
(nem halmozott adat):**

| nem,<br>életkor | 6 éves és<br>fiatalabb | 7-13<br>éves | 14-17 | 18-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves<br>és<br>idősebb | összesen   |
|-----------------|------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|------------|
| Férfi           | 0                      | 0            | 0     | 80    | 50    | 57    | 25                       | 212        |
| Nő              | 0                      | 0            | 0     | 109   | 57    | 82    | 43                       | 291        |
| összesen        | 0                      | 0            | 0     | 189   | 107   | 139   | 68                       | <b>503</b> |

**A rendszeres szociális segélyezettek / családgondozottak  
száma nem és korcsoport szerint  
(nem halmozott adat):**

| nem,<br>életkor | 6 éves és<br>fiatalabb | 7-13<br>éves | 14-17 | 18-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves<br>és<br>idősebb | összesen  |
|-----------------|------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|-----------|
| Férfi           | 0                      | 0            | 0     | 3     | 4     | 18    | 3                        | 28        |
| Nő              | 0                      | 0            | 0     | 10    | 11    | 24    | 3                        | 48        |
| összesen        | 0                      | 0            | 0     | 13    | 15    | 42    | 6                        | <b>76</b> |

**2014. évben a családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma  
gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat):**

| Gazdasági aktivitás                       | Fő  |
|-------------------------------------------|-----|
| Foglalkoztatott                           | 174 |
| Munkanélküli                              | 142 |
| Inaktív                                   | 180 |
| ebből: nyugdíjas                          | 53  |
| Eltartott                                 | 7   |
| ebből gyermek-, és fiatalkorú (0-17 éves) |     |
| Összes igénybe vevő                       | 503 |

**2014. évben a rendszeres szociális segélyezettek / családgondozottak száma  
gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat):**

| Gazdasági aktivitás                       | Fő |
|-------------------------------------------|----|
| Foglalkoztatott                           | 25 |
| Munkanélküli                              | 36 |
| Inaktív                                   | 15 |
| ebből: nyugdíjas                          | 4  |
| Eltartott                                 | 0  |
| ebből gyermek-, és fiatalkorú (0-17 éves) | 0  |
| Összes igénybe vevő                       | 76 |

Az életkor szerinti megoszlást tekintve az aktív korúak jelentik az igénybe vevők döntő többségét, ennek ellenére az igénybe vevők között igen magas arányban jelennek meg az álláskereső, inaktívak.

**2014. évben a családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma  
a legmagasabb iskolai végzettség szerint:**

| iskolai végzettség                            | fő  |
|-----------------------------------------------|-----|
| általános iskola 8 osztályánál kevesebb       | 92  |
| általános iskola 8 osztálya                   | 283 |
| befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola | 93  |
| befejezett szakközépiskola                    | 13  |
| befejezett gimnázium                          | 16  |
| érettségire épülő befejezett OKJ iskola       | 4   |
| felsőfokú iskola                              | 2   |
| összes igénybe vevő                           | 503 |

**2014. évben a rendszeres szociális segélyezettek / családgondozottak száma  
a legmagasabb iskolai végzettség szerint:**

| iskolai végzettség                            | fő |
|-----------------------------------------------|----|
| általános iskola 8 osztályánál kevesebb       | 12 |
| általános iskola 8 osztálya                   | 33 |
| befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola | 24 |
| befejezett szakközépiskola                    | 2  |
| befejezett gimnázium                          | 4  |
| érettségire épülő befejezett OKJ iskola       | 1  |
| felsőfokú iskola                              | -  |
| összes igénybe vevő                           | 76 |

Jellemzően az általános iskola 8 osztályával, illetve attól alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

Az egyének munkaerő-piaci pozícióját legerősebben az iskolai végzettség befolyásolja,– így az



alacsonyabb iskolai végzettségűek nagyobb valószínűséggel tartoznak a munkanélküliek körébe, melyet a statisztikai adatok igazolnak.

**2014. évben a rendszeres szociális segélyezettek / családgondozottak az alábbi problémákkal fordultak a családsegítő szolgálatához:**

| a probléma típusa                          | Fő        |
|--------------------------------------------|-----------|
| Családi-kapcsolati                         | 3         |
| Lelki-mentális                             | 1         |
| Gyermeknevelési                            | 1         |
| Anyagi                                     | 6         |
| Foglalkoztatással kapcsolatos              | 12        |
| Egészségkárosodás következménye            | 18        |
| Ügyintézéshez segítségkérés                | 14        |
| Egyéb                                      | 21        |
| <i>Összesen</i>                            | <i>76</i> |
| ebből: több probléma együttes előfordulása | 23        |
| ebből: krízishelyzet                       | -         |

**2014. évben az összes ügyfél (összesen 503 fő, halmozott adat) leggyakrabban az alábbi problémákkal fordultak a családsegítő szolgálatához:**

| a probléma típusa                   | eset |
|-------------------------------------|------|
| Ügyintézéshez segítségkérés         | 378  |
| Információkérés                     | 560  |
| Több probléma együttes előfordulása | 64   |

A problémák többnyire halmozottan fordulnak elő: jellemző az anyagi, az életviteli probléma, a munkanélküliség, az alacsony iskolai végzettség, illetve a szakképzettség hiánya.

A hozott problémák hátterében gyakran szenvedélybetegség áll.

- Bár anyagi jellegű támogatást az intézménynek nem áll módjában nyújtani, szolgáltatások nyújtásával, dologi javak közvetítésével és nyújtásával (2014. évben 73 fő számára) igyekeztünk a problémákat enyhíteni.

Hetente több alkalommal szükséges környezettanulmányt készíteni átmeneti segély elbírálásához (2014. évben 724 esetben). A megélhetési problémák hátterében tapasztalataink alapján a tartós munkanélküliség, a magas lakásfenntartási költségek, és a hiteltartozások állnak.

Az információkérés jellemző az ügyfelek körében, melyet indokolnak a gyakori jogszabályváltozások, valamint a mindennapi élethez kapcsolódó ügyek viteléhez való készségek hiánya.

A problémátípusokhoz kapcsolódó főbb tevékenységeink:

- *Életviteli:* életvezetési tanácsadás nyújtása.
- *Családi-kapcsolati:* segítő beszélgetés, tanácsadás nyújtása, családgondozás.
- *Családon belüli bántalmazás:* krízisintervenció. Kapcsolatfelvétel a hatóságokkal, az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekkel.
- *Lelki-mentális:* segítő beszélgetés, szakemberhez való hozzájutás segítése, tanácsadás nyújtása a kompetenciahatárok betartásával.

- **Gyermeknevelési:** gyermeknevelési, életvezetési tanácsadás, rendszeres családlátogatás. A gyermek veszélyeztetettségének észlelése esetén jelzés, illetve továbbírányítás a gyermekjóléti szolgálat családgondozói, egyéb problémák esetében szakemberek felé. Kapcsolattartás az érintett szakemberekkel.
- **Anyagi:** Civil szervezetek, alapítványok felkutatása, szolgáltatásaik közvetítése, szükség esetén érdekképviselő. Az adományokat folyamatosan várja és kapja a lakosság részéről a családsegítő szolgálat.
- **Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:**
  - Munkaerőigény fogadása.
  - Kapcsolattartás a Munkaügyi Központ kirendeltségével. A képzésekről, álláslehetőségekről az ügyfeleket tájékoztatjuk.
  - Kapcsolattartás a Pro-Team Munkaerő-közvetítő és Tanácsadó Iroda foglalkozási tanácsadóival. A megváltozott munkaképességű ügyfeleket az álláslehetőségekről tájékoztattuk, és tanácsadást követően a munkaerő-igényt **(2014. évben 11 főt)** az Iroda felé közvetítettük.
  - Munkavállalási tanácsadás, állásinterjúra felkészítés.
  - Önéletrajz írásában segítségnyújtás, vagy annak elkészítése. Szükség esetén e-mail cím készítése vagy biztosítása, az önéletrajz továbbítása.
  - Kapcsolatfelvétel segítése a lehetséges munkáltatókkal.
  - Szociális információk szolgáltatás nyújtása.
  - Segítő beszélgetés, az önbizalom erősítése.
- **Egészségkárosodással kapcsolatos:** a megváltozott munkaképességűek ellátásának ügyintézéséhez egyre többen kérnek segítséget. Feladatunk az ügyintézés folyamatának segítése, szükség esetén érdekképviselő, illetve kapcsolattartás az elbíráló szervvel.
- **Az ügyintézéshez kért segítségnyújtás** –hasonlóan a korábbi évek tendenciájához– továbbra is jellemző: **2014. évben 378 esetben.**

Az érintett családgondozottak/ ügyfelek az ügyintézésben nem kellően gyakorlottak,- érdekképviselőre több esetben is szükség van. A szövegek értelmezéséhez, a nyomtatványok kitöltéséhez az ügyfelek általában segítségre szorulnak (az ellátások igényléséhez nyomtatványt biztosítunk).

Az átmenetileg ellátásban nem részesülők esetében is szolgáltatás közvetítésére (telefon, fénymásolás) van szükség.

|                     |                                    |               |
|---------------------|------------------------------------|---------------|
| <b>2014. évben:</b> | <b>Szolgáltatások közvetítése:</b> | <b>5 fő</b>   |
|                     | <b>Szolgáltatások nyújtása:</b>    | <b>109 fő</b> |
- **Tanácsadás:** a tartós/fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek/ pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása:
 

**2014. év I. félév: 134 esetben**

**2014. év II. félév: 105 esetben**
- **Egyéb:**
  - Lakhatási probléma: akiknél nem megfelelőek a lakhatási körülmények, vagy egyéb ok miatt a lakhatásuk nem megoldott. A szakosított ellátást nyújtó intézményekkel kapcsolatfelvétel, információnyújtás, ügyintézés segítése.
  - Szendvedélybetegség: segítő beszélgetés, tanácsadás nyújtása. Szakemberhez, szakellátáshoz való hozzájutás segítése, megszervezése.
  - Idősotthoni elhelyezés: kapcsolatfelvétel az elhelyezést nyújtó intézményekkel. Az ügyintézés segítése.
- **„Segítő Kezek az Aktív Évekért” programban való részvétel** 2014. január-május között: a projekt megvalósítása során a bevonásra kerülő erőforrások között szerepeltek a családsegítő szolgálat családgondozói, mentorként.

A közvetlen kedvezményezettek körében a helyi 80 év feletti időskorú lakosság szerepelt. A felmerült szükségletek kielégítése a projekt által, közfoglalkoztatott segítők részvételével történt:

- közreműködés a háztartás vitelében
- mobilizálás
- egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- családi és társas kapcsolatok működtetésének segítése
- mentális egészséget támogató tevékenységek
- generációk közötti kapcsolatépítés elősegítése
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve a kialakult vészhelyzet elhárításában.

Tapasztalataink alapján bizalmi légkör alakul ki az idősök és segítők között: a folyamatos kapcsolattartásnak köszönhetően a közös időtöltést, a beszélgetést igényelték és értékelték a leginkább, mely rendkívül fontos volt az időskori elmagányosodás enyhítése érdekében.

- A családgondozottak esetében (2014. évben 23 fő) a kliens részéről az együttműködés önkéntes, így munkánkban még hangsúlyosabb szerepet kap a bizalomra épülő kapcsolat kiépítése és fenntartása. A lelki-mentális segítségnyújtás a munkában jelentős szerepet kap.

A kliensek együttműködése, illetve szakmai segítség mellett is nehéz hatékony megoldást találni, annak ellenére, hogy jól működő kapcsolatot tartunk fenn a város, illetve a térség intézményeinek szakembereivel.

#### **Egyéb feladatok:**

- Tereptanári feladatok ellátása főiskolai hallgatók esetén.
- Olcsva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete együttműködési megállapodást kötött a Humán Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálatával a rendszeres szociális segélyben részesülők, együttműködése, valamint a beilleszkedést segítő programban való részvétele érdekében.
- Adományok gyűjtése, közvetítése és szétosztása. Az intézményben kerülnek elhelyezésre az elsődlegesen ruhaneműből és élelmiszerből álló adományok, melynek gyűjtése és szétosztása folyamatos. Az adományok rászorulóknak közötti kiosztását a családgondozók saját hatáskörben végzik.
- A nyári gyermekétkeztetés keretében az élelmiszer csomagok osztásában segítség nyújtása.
- Az Önkormányzat által szervezett élelmiszer csomagok osztásában segítség nyújtása.

## **6 Tanyagondnoki szolgálat**

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményi hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, egyes alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása, az elszigeteltség feloldása.

Ezen szolgáltatási formának jelentős szerepe van a területi hátrányok felszámolásában.

Feladata a különböző szolgáltatások megjelenítése, a lakosok ezekkel való kapcsolatának javítása, a közösségeken belül működő kapcsolatrendszerek megerősítése, ha szükséges működtetése, továbbá az egyéni és közösségi szintű igények kielégítésének biztosítása.

## Az ellátottak köre

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége a Vásárosnamény város közigazgatási területéhez tartozó Perényi tanya –mint egyéb belterületi lakott helyen- és a Károlyi-tanyán- mint külterületi lakott helyen- élő lakosságra terjed ki.

***A szolgáltatás igénybevevők száma 2014. évben rendszeresen 80-90 fő.***

## A feladatellátás szakmai tartalma

A tanyagondnoki szolgálat együttműködve a szolgáltatásokat végző intézményekkel segítséget nyújt az ellátottaknak, hogy képesek legyenek otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, vagy egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy egyéb okokból származó problémáik megoldásában.

- A szociális ellátásokhoz való hozzáférés.

Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében különös jelentőséggel bír a szociális jellegű ellátást vagy szolgáltatást igénylők megfelelő tájékoztatása.

- Az információs szolgáltatás.

Célja, hogy a szolgáltatásokat, ellátásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségével, és az igénybevételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

- Az intézmények szolgáltatásainak a lakosok felé történő közvetítése.

Tájékoztatja az érintetteket a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási, munkaügyi és egyéb ellátások igénylése tekintetében. Részletes tájékoztatást ad az intézmények elérhetőségéről, nyitvatartási rendjéről, a szolgáltatások köréről, jellegéről, elérhetőségéről és az igénybevételük módjáról, az ellátások igényléséhez szükséges iratokról.

- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása.

A Tanyagondnoki Szolgálat az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást oly módon biztosítja, hogy elszállítja az ellátottakat a – háziorvosi; - gyermekorvosi; - szakellátási rendelésekre, a probléma súlyosságától függően értesíti a mentőszolgálatot, továbbá ha igény van rá biztosítja a különböző egészségügyi szűréseken való megjelenést (rákszűrés, tüdőszűrés stb.).

A tanyagondnok tájékoztatja a lakosságot a rendelési időkről, helyszínekről, a gyógyszertárak nyitva tartásáról, mind az orvosi, mind pedig a gyógyszerári ügyeletekről.

- A családsegítésben való közreműködés.

A tanyagondnok, ha az ellátott életében olyan problémát észlel, amely szakmai jellegű és az ő szakmai kompetenciáját meghaladja, jelez a családsegítő szolgálat felé. A továbbiakban biztosítja a családsegítő ellátotthoz való eljutását, illetve szükség esetén az ellátott Családsegítő szolgálathoz, majd onnan lakhelyére történő szállítását. A tanyagondnok segít a Családsegítő szolgálat munkatársai és az ellátott közötti bizalmi kapcsolat kialakításában.

- A személyszállítási feladatok között ellátja:

- Az óvodások és iskolások oktatási, nevelési intézménybe, sporttevékenységekre, és intézményi rendezvényekre, illetve onnan visszatörténő szállítását, ha az intézmény munkarendje, vagy a tevékenységek időpontja nem alkalmazkodik a tömegközlekedés rendjéhez.
- Betegek háziorvosi rendelőbe, vagy egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítását, illetve onnan vissza a lakóhelyig. A szállításkor minden esetben figyelembe kell venni az igénylő egészségügyi állapotát, szükség szerint ki kell kérni a háziorvos véleményét.
- Kórházi, idősek otthonai, stb. látogatás céljára történő szállítást.
- Temetésre, temetőbe történő szállítást.

- Bevásárlásban való közreműködés.
- Az önkormányzat által közzétett és meghirdetett, illetve a település által szervezett egyéb rendezvényre történő szállítást: - sportrendezvények; - társadalmi ünnepek; - gyermeknap; - idősök világnapja; stb.

#### Az ügyintézési feladatok:

A tanyagondnok oly módon segít az ellátottaknak a különböző hivatali, vagy postai ügyintézésben, hogy az ellátottakat elkísérik az érintett helyekre, vagy személyesen intézkednek, ha ezt az ellátottak igénylik.

Közvetlen személyes szolgáltatás során: közreműködés

- Étkeztetésben
- Házi segítségnyújtásban
- A közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, a háziorvosi rendelésre szállítás
- Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás biztosítása
- Kiegészítő szolgáltatások: közösségi, művelődési, sport-és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
- Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés
- Önkormányzati feladatok ellátása: az ételszállítás önkormányzat intézményeibe
- Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére
- A Humán Szolgáltató Központ munkatársainak szállítása a környezettanulmányok elkészítése, illetve a feladatkörüket képező egyéb feladatok ellátása céljából.

## **SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK**

### **1. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása**

A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Továbbá akik személyes és szociális körülmények miatt lakással, szállással nem rendelkeznek, és lakhatásukat megoldani nem képesek.

A hajléktalan ellátás megszervezése során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők alapvető jogaira, emberi méltóságára.

A hajléktalan személyek ellátást végző intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személy életviteléhez, elősegítve a szociális szolgáltatások igénybevételét, elérését.

#### Ellátottak köre:

A szálló átmenti elhelyezést biztosító intézmény, melyet személyes és szociális körülmények miatt lakással, lakhatással, szállással nem rendelkező rászorulóknak vehetnek igénybe.

Ellátási kötelezettsége: Vásárosnamény Város közigazgatási területén élő hajléktalan személyek.

A hajléktalanok átmeneti szállásán működési engedélyünk szerint 11 fő részére biztosítjuk az átmeneti jellegű lakhatást.

2014. évben ellátásból kikerült 14 fő.

Felvételt nyert 13 fő.

Jellemző tendencia, hogy a szállón élők újbóli kérelemmel fordulnak az intézményhez. Ebből adódik, hogy több éve itt élnek. A családjaikkal olyan szinten megromlott a kapcsolatuk, hogy oda nem térhetnek vissza.

Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül 5 fő, melyet Budapest Főváros folyósít számukra.

Rendszeres szociális segélyt 1 főnek biztosítanak.

Nyugdíjban részesül 1 fő.

Közmunkaprogramban részt vet 1 fő

Sajnos munkaviszonyt létesíteni nem tudnak. Az önkormányzat által felkínált közmunkaprogramban sem tudnak részt venni, mert 1-2 nap után nem mennek dolgozni. Az önkormányzat minden negyedévben átmeneti segélyben részesíti Öket.

#### **Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán élők létszámalakulása:**

| Év            | Összes létszám | Férfi | Nő | 19-39 éves | 40-59 éves | 60-69 éves | 70-79 éves | 80-x éves |
|---------------|----------------|-------|----|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 2014. 12. 31. | 11             | 11    | -  | 3          | 7          | -          | -          | -         |

Ellátási szükségletek:

- éjszakai pihenés
- személyi tisztálkodás
- étel melegítése, étkezésre szolgáló helyiség
- betegek elkülönítése
- közösségi együttlétre szolgáló helyiség

#### **Szolgáltatások köre, formái:**

Az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevő

- ágyneműjét,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használatú tárgyainak biztonságos megőrzését,
- részére nyújtandó elsősegélyhez szükséges felszerelést.
- Szociális étkeztetés keretében egyszeri meleg ételt.

#### **Az átmeneti szálláson végzendő szociális és mentális gondozás körébe tartozik:**

- egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka
- az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
- az intézményen belüli közösségi élet szervezése
- családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

Ellátottjaink egészségügyi állapotáról intézményünk orvosa gondoskodik. Orvosi ellátásuk rendelési időben történik. Az idősek otthona vezető gondozójával havonta rendszeresen felkeresik a hajléktalan szállót, ahol ellenőrzik a higiénés körülményeket, és tájékoznak az ellátottak állapotáról.

Az intézmény takarítását a lakók beosztás szerint végzik.

A szállón élők számára a szociális étkeztetés keretében az intézmény napi egyszeri meleg ételt biztosít.

Az étkezésért fizetendő személyi térítési díjat az önkormányzat rendelete szabályozza.

Szociális étkeztetést igénybevevők 2014-ben: 4 fő.

### Legfőbb problémáink:

A szállón élőknek a legnagyobb problémát az okozza, hogy nehéz megtanulni az intézményi életet, és az együttélés szabályait. A hozott problémák feldolgozása, a szállón való életvitel kialakítása és az alacsony jövedelem jelenti a napi gondokat. A konfliktusok kezelése, elhárítása nagy felelősséget ró a szakemberekre.

Amikor a szálló lakói megkapják a rendszeres jövedelmüket, azokban a napokban többször ittas állapotban vannak.

A házirend súlyos megszegésére több esetben volt pl: verekezésre

Rendőri intézkedésre több alkalommal került sor az év folyamán. Mentőhívás 5 esetben történt.

Sajnos az alkalmi munkák időszakosak. Azt tapasztaljuk, hogy hosszabb ideig nem képesek dolgozni. Az önkormányzattal közreműködve sikerült pár embert közfoglalkoztatásban dolgoztatni, de sajnos a közmunkán nem jelentek meg így elvesztették munkájukat, jövedelmüket. Azt tapasztalom, hogy ez tudatos viselkedés, hiszen így nem kell fizetni sem a lakhatásért, sem pedig az étkezésért.

A nagyobb ünnepek alkalmával biztosítunk számukra étkezést, ami a költségvetésünkben tervezzük. A ruházat tisztításához, az intézmény takarításához szükséges tisztítószeret, mosóport az intézmény biztosítja a lakók számára.

## **2. Idősek Otthona**

Az intézmény azoknak a személyeknek nyújt támogatást, ellátást: akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt, önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, gondozást igényelnek és ellátásuk alapellátás keretében nem oldható meg.

***Az ápolást-gondozást nyújtó intézmény feladata:*** az intézményi ellátást igénybevevő valamennyi ellátott részére teljes körű ellátás – napi legalább háromszori étkezést, szükség szerint ruházat, illetve egyéb textíliával való ellátás, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, lakhatás – biztosítása, valamint az a feladatellátáshoz szükséges feltételek megteremtése.

Alapelvek:

A legfontosabb alapelv, mely túlmutat az intézmény hatáskörén, valamennyi önkormányzattal, szociális intézményekkel, egyházzal és civil szervezetekkel együttgondolkodva és együttműködve → a hagyományos segítőkészség aktiválása mellett, az intézményben élők továbbra is a társadalom hasznos tagjának érezhessék magukat, ***az időskorral együtt járó elmagányosodás, elszigetelődés, társadalmi kirekesztődés enyhítése, megakadályozása***, szociális biztonságérzet megőrzése.

1. Az idősek otthonában - élők otthonuknak érzékelik az intézményt, maximálisan biztosított legyen a komfortérzet és az együttélés zavartalansága.

2. Fontos alapelv, hogy minden ellátottat egyenlőnek kell tekinteni – a gondoskodás során az ellátást igénybevevők emberi méltóságának biztosítása, a személyes szabadság megtartásának elősegítése.

3. az esélyek egyenlőségének biztosítása azoknak az ellátottaknak, akiknek ezen alapelv érvényesítése nélkül hátrányaik súlyosan növekednének (demens, fogyatékkal élő illetve gondnokolt személyek)

4. az intézmény szolgáltatásaival rugalmas módon igazodjon a helyi igények kielégítéséhez.

Az intézmény szakmai létszámban legnagyobb egysége, egyben az intézmény székhelyül is szolgál.

Férőhelyre várók adatai

|                                          | Vásárosnaményi<br>kérelmezők száma | Más településekről<br>kérelmezők száma |
|------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|
| Várakozók száma 2013. XII.31.-én         | 21 fő                              | 12 fő                                  |
| Kérelme megszüntetésre került            | 3 fő                               | -                                      |
| Ellátásba véve 2014. évben               | 4 fő                               | -                                      |
| Új kérelmező                             | 19 fő                              | 4 fő                                   |
| Várakozók száma 2014. december 31.       | 35 fő                              | 8 fő                                   |
| <b>Várakozók száma 2015. július 1-én</b> | <b>40 fő</b>                       | <b>10 fő</b>                           |

2014. évben ellátásunkból kikerült 5 fő, elhunyt 5 fő.  
Új felvételt nyert 4 fő.

**Demensnek nyilvánítottak alakulása:**

Súlyos demens ellátottak száma: 10 fő

Új felvételt nyert 2 fő

Bentlakók közül demensnek nyilvánított az év folyamán: 5 fő

Demográfiai mutatók  
(életkor és nem szerinti bontásban)

Intézményünk feltöltöttsége 2014.12.31-én az alábbiak szerint alakult:

Lakók összes létszáma: 25 fő

Férfiak összlétszáma: 7 fő

| <i>Korosztály</i> | <i>Fő</i> |
|-------------------|-----------|
| 65-69 évig        | 1 fő      |
| 70-74 évig        | -         |
| 75-79 évig        | 2 fő      |
| 80-89 évig        | 4 fő      |



Nők összlétszáma: 18 fő

| <i><b>Korosztály</b></i> | <i><b>Fő</b></i> |
|--------------------------|------------------|
| 65-69 évig               | 1 fő             |
| 70-74 évig               | 3 fő             |
| 75-79 évig               | 1 fő             |
| 80- 89 évig              | 9 fő             |
| 90-×éves                 | 4 fő             |

#### *Az ellátás igénybevételének módja*

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Az előgondozás során történik meg a kapcsolatfelvétel az ellátást igénylő és az intézmény munkatársai között. A helyszínen tájékozódunk az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, valamint a jogosultságának fennállásáról.

A Szociális törvény a gondozási szükséglet vizsgálata mellett további módosításaként intézményvezetői hatáskörben kötelezővé tette az ellátás igénybevételét megelőzően az ellátott havi jövedelmének vizsgálatát, ennek keretében pedig vagyonzvizsgálat elvégzését.

Végezetül az igénybevétel megkezdésekor az intézmény vezetője az ellátást igénylővel, vagy törvényes képviselőjével megállapodást köt.

#### *Az Idősek Otthona szolgáltatásai*

##### *Étkeztetés*

Az otthon napi háromszori étkezést biztosít, melyből egy fő étkezés főtt étel, az ellátottak egészségi állapotának, a vonatkozó előírásoknak megfelelően, higiénikus, kulturált körülmények között. Az étel vásárlásakor és az étlap összeállításakor a vezető ápoló- gondozónő és a konyhai kisegítő, figyelembe veszi az idős ember tápanyagszükségeit, különleges igényeit, ügyel a változatosságra. Diétára szoruló lakóinknak ötszöri étkeztetése megoldott.

Intézményünk vásárolt élelmezés formájában biztosítja lakóinknak az ebédet. Hétköznapiokon, hétvégén és ünnepnapokon megállapodás alapján a Winkler –Ház étteremből vásároljuk az ebédet. A reggeli és a vacsora nyersanyagait beszállítóinktól vásároljuk. Igyekezünk mindig szem előtt tartani a hatékony gazdálkodást. Korábbi tálalókonyháinkat átminősítettük befejező konyhává, így változatosabb reggeli és vacsorát készíthetünk időseink számára 2015. április 1-től tízórait és uzsonnát is kapnak a lakóink.

### Ruházat, textília biztosítása

A szolgáltatás igénybevétele során, amennyiben a lakó nem rendelkezik elegendő mennyiségű és minőségű saját ruházattal, úgy az intézmény szükség szerint, a jogszabályban meghatározott mértékben pótolja azt. Eddigi tapasztalataink szerint azonban erre csak igen ritkán volt szükség, a hozzátartozók jelzésüket követően beszerezték a hiányzó darabokat.

### Egészségügyi ellátás

Lakóink orvosi alapellátását heti 4 órában szerződéses viszonyban Dr. Balázs Erzsébet végzi, aki egyben a lakóink háziorvosa is.

Orvosi rendelés időpontja:

Hétfő: 8<sup>00</sup>-10<sup>00</sup>  
Csütörtök: 8<sup>00</sup>-10<sup>00</sup>

A rendelési idő alatt a lakók elmennek az intézmény orvosi rendelőjébe elmondhatják az orvosnak egészségügyi és esetleges lelki panaszait, melyeket az erre a célra rendszeresített vizitfüzetben, illetve az ellátott egészségügyi személyi lapjára dokumentál a csoportvezető gondozó. A fekvő betegek látogatása rendszeres az állapotuk jobb nyomon követése érdekében.

Az intézmény orvosa intézményi rendelési idején túl sürgős esetben, amennyiben lehetősége engedi akkor a városi ügyeleti idő megkezdéséig az intézmény rendelkezésére áll, telefonon elérhető módon. Amennyiben -a látogatás rendjétől eltérően- lehetősége nincs az intézményi orvosnak az intézménybe történő kiszállásra, akkor ezen esetekben a készenlétes orvos segítségét kérjük a városi ügyelet megkezdéséig. Délután 16 órától sürgős esetekben a városi ügyelet áll rendelkezésünkre, mint orvos segítség.

2014 évben intézményünk orvosa 254 esetben látta el betegeinket a rendeléseken, 106 esetben érkezett hívásra.

2014 évben orvosi beutalásra 27 esetben került sor.

Kórházi kezelés esetén a lakókkal, kezelőorvosukkal illetve a lakók hozzátartozóival kapcsolattartásunk folyamatos, egészségi állapotuk alakulását naprakészen követjük.

2014 évben a kórházban eltöltött napok száma: 130 nap.

A 27 lakó összetételét tekintve elmondhatom, hogy a demens ellátottak száma igen magas. A 26 lakó közül 4 fő súlyos fokú, 14 fő középsúlyos demens ellátott. A demens ellátottak gondozása igen nagy fizikai és lelki megterhelést ad számunkra, de az intézmény szakmai gárdája felkészült és a nagy megterhelés ellenére is gondoskodunk időseinkről.

Elhalálozás esetén 24 órán belül, de általában azonnal értesítjük az elhalálozott legközelebbi hozzátartozóit telefonon.

Lakóink gyógyszerellátása folyamatosan megoldott az orvosi előírásoknak megfelelően.

Az ellátottak részére az intézmény által térítésmentesen biztosított gyógyszerkészletének listája a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló - többször módosított - 1/2000. (I.7) SzCsM rendeletnek megfelelően került kialakításra az abban meghatározott ATC kódcsoporthozak megfelelően.

Ezen gyógyszerlista összeállításánál az intézmény orvosa illetve csoportvezető gondozója szükségszerűen figyelembe vette az ellátottak egészségi állapotát, illetve az adott készítmények OEP által történő finanszírozását is.

Az intézmény által biztosított gyógyszerekből fakadó költségeket enyhíthetné közgyógyellátás megléte lakóinknál.

### Ápolási, gondozási feladatellátás

Az ellátott beköltözését követően gondozási tervet készítünk, melyben egyénre szabottan kerülnek meghatározásra a lakó állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési célkitűzések.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, javasolt feladatokat,
- azok időbeli ütemezését
- az ellátott részére történő segítségnyújtás elemeit.

A gondozási terv elkészítése során felmérésre kerül a lakó fizikai állapota annak tükrében, hogy önellátó képessége milyen és mekkora mértékben csökkent, valamint a fő betegségei, amelyek meghatározzák az egyén fizikai és egészségügyi igénye szerinti gondozási tervben megvalósítandó célokat.

A gondozási terv az ellátott beköltözését követően egy hónapon belül kerül elkészítésre a mentálhigiénés munkatárs által.

Az egyéni gondozási terveket a mentálhigiénés munkatárs évente átfogóan értékeli, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási terveket.

Amennyiben az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra szorul, az orvos utasításának megfelelően ápolási tervet kell készíteni.

Az ápolási terv azon ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható eljárásokat tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- az illető egészségi állapotának leírását
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát
- az ápolásra szoruló önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges tevékenységeket
- az ápolás várható időtartamát
- szükség esetén más ellátás kezdeményezését.

Az ápolási terv elkészítésében részt vesz az intézmény orvosa és a csoportvezető gondozó.

### Az ellátásban lévők gondozási-ápolási szükségleteinek alakulásáról

Lakóink gondozási szükségletének hatványozódása az egészségi állapotrosszabbodás vonalán az alábbi szempontrendszer szerint egyértelműen kifejeződik:

### Ápolási szükségletek az önellátás tükrében:

Az önellátó képesség részbeni csökkenése folytán a lakók 65 %-a szorul gondozásra.(Önmagát segítséggel ellátja)

Az önellátó képesség nagymértékű csökkenése illetve teljes hiánya miatt a lakók 35 %-a igényel fokozott segítséget.(Ágyban fekvő)

Világosan látszik, hogy a már korábban ellátásban lévő lakóinknál korukkal együtt járó állapotrosszabbodás tapasztalható. Ezen túlmenően az újként ellátásba kerülő lakóinknál már konkrétan meglévő fokozott gondozási szükséglettel találkozunk, amit egyértelműen meghatároz a részükre megállapított gondozási szükséglet szakértői véleménye. Az újként bekerülők fizikai státusza tehát általánosan lényegesen rosszabb, mint a régi ellátotti köré.

### Ápolási szükségletek a gyógyászati segédeszközök használatának tükrében:

A lakók több mint 81 %-a használ valamilyen gyógyászati segédeszközt (ülőkocsi, járókeret, támbot, inkontinencia eszközök stb.), ezen belül is széklet és vizelettartási zavarokhoz használt segédeszközök használata a kiemelkedő. Enyhe fokú inkontinencia (vizelet elcsepegés) a lakók 20 %-ra, súlyos inkontinencia (székletét, vizeletét egyáltalán tartani nem tudja) a lakók 60 %-ra jellemző!

A gyógyászati segédeszközök használata kapcsán válik kifejezetten érzékelhetővé a lakók egészségi állapotának folyamatos hanyatlása, ami természetesen az önellátásban történő fokozott segítségnyújtást tesz szükségessé.

### Ápolási szükségletek a lakók krónikus betegségeinek tükrében:

A lakóink körében leginkább megjelenő betegségek megegyeznek az időskorban egyébként is jellemzően diagnosztizálható problémákkal, mely az előző évhez képest sem mutat -természetéből adódóan - változást. Ezek tehát az alábbiak:

- vérképzőszervi megbetegedések
- anyagcsere megbetegedések ezen belül is leginkább jellemző a cukorbetegség (diabetes mellitus),
- főként a nem inzulin dependens cukorbetegség
- a szív és érrendszeri megbetegedések, főként a magasvérnyomás megbetegedés (hypertónia), a keringési elégtelenségek, ischémiás szívbetegségek (ISZB), és az érelmeszesedések különböző fajtái
- pszichés eredetű megbetegedések esetén főként a depresszió és az alvászavarok
- széklet-és vizelettartási zavarok (inkontinencia)
- csonttritkulás (osteoporosis)
- tüdőbetegségek ezen belül is az asthma bronchiale, illetve a chronikus obstruktív tüdőbetegség (COPD)
- gyomor-bélrendszer megbetegedések (gastrointestinális), ezen belül is a gyomorfekély és az epehólyag megbetegedései

Összefoglalva az előzőekben eltérő aspektusból megvilágított egészségi helyzetre irányuló megállapításokat elmondhatjuk, hogy korábbi ellátotti körünk időskorral együtt járó természetszerű állapotrosszabbodása, az új igénybe vevők szigorú szempontrendszer alapján megállapított fokozott gondozási szükséglete az elkövetkezendő időszakra előre diagnosztizálhatóvá teszi lakóink saját korosztályuktól jelentősen eltérő rendkívül rossz fizikai státuszát.

A fentiekből értelemszerűen következik az ápolási feladatok erősödő intenzitása.

## Mentálhigiénés ellátás

*A mentálhigiénés ellátás feladata* az otthonban élő idős embernél olyan személyiségszerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve képes legyen beilleszkedni a közösségi életbe, és ott békében, harmóniában éljen. A mentálhigiénés tevékenység lelki gondozásban, valamint foglalkoztatás útján valósul meg.

*A személyes gondoskodás során alapelvünk* a mindennapi élet tartalommal való megtöltése az egyén adottságainak figyelembevételével, adott problémáról való figyelem elterelése, felesleges energiák lekötése, figyelem emlékezet megtartása, testi-lelki állapot karbantartása valamint a társas kapcsolatok fejlesztése.

Intézményünkben gondoskodunk az ellátást igénybe vevő idős emberek mentálhigiénés ellátásáról melynek keretében biztosítjuk a személyre szabott bánásmódot, konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, illetve csoportos megbeszéléseket, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, gondozási tervek megvalósítását, a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készség fejlesztését, a hitélet gyakorlásának feltételeit. Segítjük és támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását, és működését.

Az ellátásban részesülő ellátottakkal foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente, jelentős állapotváltozás esetén, annak bekövetkezésekor átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

## Foglalkoztatás szervezés

A foglalkoztatások kialakításánál fontos szempont, hogy az feleljen meg a lakó életkorának, személyiségének, testi és szellemi állapotának és soha ne legyen számára megerőltető. A foglalkoztatási feladatok meghatározásánál, figyelembe kell venni, a gondozási tervet. A vezetőápoló és a mentálhigiénés munkatárs segítségével, egyénre szabottan felmérjük, a lakók fizikai és szellemi képességeit, igényeit, aktivitási szintjüket, mentális állapotukat és gondozási szükségleteiket. Erre alapozzuk a foglalkoztatási feladatokat. A foglalkoztatások tervezésénél, fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést.

A csoportfoglalkozások szervezése során célkitűzéseink meghatározásában alapvető prioritásként került meghatározásra:

- Egymás megismerése, elfogadása; kommunikációt, egymásra figyelést fejlesztő játékokkal
- Lakóink közötti kapcsolatok javítása, elmélyítése csoportépítő játékokkal
- Érzékszerveink működésének fejlesztése, számolási készségek felidézése és szókincs használata, bővítése, egyes művészeti elemek és kreatív képességek használata
- Memóriafejlesztés, koncentráció, egymásra figyelés elősegítése
- Finommotoros mozgás, összpontosítás gyakorlása szellemi- ügyességi játékokkal
- Kombinációs készség, összpontosítás fejlesztése, stratégiai gondolkodás gyakorlása asztali játékok segítségével

Ezen túlmenően meghatározó jelentősége van lakóközösségünk számára a hagyományos ünnepkör, illetve évfordulók kapcsán rendezett megemlékezéseknek is.

#### **2014. évben megvalósított programok:**

- Január Újévi pezsgős koccintás, köszöntés
- Február megrendezésre került a Farsangi Ünnepség, melyre csörögét sütöttünk és zenés mulatságot tartottunk  
Előadás a rendőrség részéről (Időskorúak védelme)  
A Megoldás-ház előadása (A szegény ember három foga)
- Március 8-án Nőnap Ünnepséget rendeztünk, amelyen az otthon férfi lakói köszöntötték a hölgyeket  
Ombódi Zsuzsa előadása betegjogokról
- Március 15-én Nemzeti Ünnepeinkről megemlékezést tartottunk
- Április húsvéti locsolódás, óvodások műsora  
Fagyizás, városnézés
- Május Anyák napi műsort szerveztünk, ahol a helyi általános iskolás gyermekek műsorukkal nagy örömet szereztek az otthon lakóinak.
- Június az otthon lakói és a dolgozók közösen szalonnasütést szerveztünk
- Október 1-én megrendezésre került az Idősek Világnapja
- November Halottak Napjára emlékeztünk
- December Mikulás Ünnepséget rendeztünk, amelyre a helyi óvodások versekkel és dalokkal készültek,  
karácsonyi ünnepséget tartottunk.

Napi programjaink, a reggeli torna, felolvasás, szójátékok, társasjátékok.

Heti alkalmak: istentiszteletek, szentmisék, irodalomkör, dalkör.

Rendezvényeink sikeréhez hozzájárulnak a meghívott résztvevők, valamint a segítő és együttműködő szervezetek, melyek közül többen rendszeresen jönnek műsort adni lakóinknak. Ezeket a műsorokat, rendezvényeket az idősek nagyon kedvelik és igénylik.

Az idősek otthona által szervezett ünnepségekre, rendezvényekre bevonjuk intézményünk nappali ellátását igénylő Idősek Klubjának tagjait is. A klubtagok a meghívásnak szívesen tesznek eleget.

#### **Ellenőrzéseink:**

Az állam részéről egyre erőteljesebb követelmény, hogy a szociális szolgáltatások működtetése és az állami támogatások felhasználása szabályszerűen történjen, hogy a jogszabályok által előírt kötelezettségek maradéktalanul betartásra kerüljenek, hogy a szolgáltatást igénybevevők jogai ne sérüljenek.

A szociális biztonság és a jogbiztonság alapvető feltétele a kiszámíthatóság, mind az igénybevevők, mind a szolgáltatást szervezők, mind az állam számára.

Ugyanez vonatkozik az ellenőrzésre is, a témakör szereplői, az ellenőrzést végzők és ellenőrzéssel érintettek, átláthatóvá és kiszámítható szeretnék tenni a követelményeket, egységessé az ellenőrzési szempontrendszer.

*Intézményünkben 2014. évben a következő ellenőrzési hatóságok végeztek szakmai ellenőrzéseket:*

- Magyar Államkincstár 2014. február hónapban pénzügyi és szakmai ellenőrzést tartott az idősek otthona normatív igénylésével kapcsolatban

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei ANT SZ átfogó ellenőrzést végzett a hajléktalan személyek átmeneti szállásán
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal ellenőrzési Osztály áthúzódo ellenőrzést folytatott, a 2013 évről a működési engedély szerinti ellátásokban.

A jegyzőkönyvek értékelésében intézményünk szakmai munkáját összességben a jogszabályok az SZMSZ, és a szakmai programban leírtaknak megfelelőnek értékelték. Az ellátási területükön felmerülő igényeket maradéktalanul ki tudjuk elégíteni, és magas színvonalon végezzük munkánkat.

Az ellenőrzések jegyzőkönyveit intézményünk és a fenntartó is megkapta. Szociális bírságot az ellenőrzési hatóságok nem szabtak ki, finanszírozási támogatás visszafizetésére nem került sor.

### **Pályázatokon elnyert támogatások:**

A szociális törvény módosítása alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010-től nem kötelezően ellátandó feladata a települési önkormányzatoknak. A szociális szolgáltatás működésének támogatása állami feladattá válik, melyre pályázati forrást 2010 évtől, a Szociális és Munkaügyi Minisztérium fejezetében biztosít a költségvetés.

#### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

2014. évre elnyert támogatás: alaptámogatás: 467.900.- Ft és feladatmutató alapján 2.250.000.- Ft

### **Szakmai továbbképzés:**

A jogszabályban rögzített továbbképzési kötelezettség teljesítésének mérése pontozással történik. Főállású dolgozóink összesen: 17 fő. A továbbképzésre kötelezett dolgozóink száma: 16 fő. Felsőfokú végzettséggel rendelkező dolgozók száma: 7 fő, számukra 80 db creditpont szerzése a kötelező. Középfokú végzettségű dolgozóink száma: 5 fő, alacsonyfokú végzettsége és szakképesítése: 3 fő számukra 60 db creditpont szerzése a kötelező.

Az NCSSZI által ingyenes továbbképzéseiben 14 fő dolgozó teljesítette a kreditbonjának az 50%-át.

### **Egyéb feladatok:**

Intézményünk megállapodás alapján a Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskola Kar Általános Szociális Munkás Szakos hallgatóinak terepintézménye. Az elmúlt évben 2 fő végezte a szakmai gyakorlatát az idősek otthonában és a családsegítő szolgálatnál.

Jándi Szakképző, a Tett Szakképző és az Árpád-házi Szent Piroska szakképző iskola által szervezett szociális ápoló-gondozó képzésben a hallgatóknak gyakorlati helyszínt biztosítottunk.

## Összegzés:

Végezetül elmondhatjuk, hogy a település egyik legnagyobb szociális szolgáltatójaként a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problematikák komplexitása mellett szerepvállalásunk egyre jelentősebb.

Fontos szem előtt tartani, hogy csendes és egyben speciális tevékenységünk indirekt módon kihat a település egészére, hiszen az egyéni feszültségek kezelése segíti a szélesebb körben esetlegesen megjelenő szociális feszültségek megelőzését.

*A szakmai munkánk megvalósításáért, az intézmény folyamatos működéséhez köszönetet szeretnénk kifejezni a Város Vezetőségének a Képviselő-testületnek, a Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság tagjainak és az önkormányzat dolgozóinak.*

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, de mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület támogatását, és a beszámolónk elfogadását!

Vásárosnamény, 2015. május 19.

  
Koncz Edina  
intézményvezető

